

PRIVACYVERKLARING E2E SOFTWARE B.V.

Bij het bezoeken van onze website (www.e2egoc.com) of het opnemen van contact met ons, verkrijgen wij informatie over u. In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. E2E Software B.V. handelt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en beveiligt uw gegevens adequaat. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u weten welke informatie wij van u hebben, neem dan contact met ons op via de hieronder vermelde gegevens. Deze privacyverklaring kan worden aangepast; wij raden u aan deze regelmatig te raadplegen. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op **01-12-2024**.

Toepassing van deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die door ons worden verwerkt en heeft betrekking op iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit omvat bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens betreffen alle gegevens die tot een individu te herleiden zijn, zoals naam, telefoonnummer, IP-adres of surfgedrag. Meer informatie over persoonsgegevens vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke partij

E2E Software B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens zijn:

- **Naam:** E2E Software B.V.
- **Adres:** Weena 690, 3012 CN Rotterdam
- **KvK-nummer:** 24494581

Verwerkte persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers, particuliere en zakelijke klanten, en contactpersonen van partners. De gegevens worden verkregen via:

- Het bezoek aan onze website;
- Het invullen van formulieren op onze website;
- Contact via e-mail, telefoon of andere kanalen.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam;
- Adres (woon- of vestigingsadres);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Functie.

Doeleinden van verwerking

Uw gegevens worden verwerkt op basis van de volgende gronden:

1. **Toestemming:** Voor specifieke doeleinden waarvoor u expliciete toestemming heeft gegeven.
2. **Contractuele verplichting:** Om diensten te kunnen leveren en te voldoen aan onze afspraken met u.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zolang als wettelijk vereist en zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Gegevens worden bijvoorbeeld zeven jaar bewaard voor belastingtechnische doeleinden. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens alleen bewaard voor statistische of juridische doeleinden.

Delen van gegevens

Uw gegevens worden uitsluitend door ons gebruikt en niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Locatie van gegevensopslag

Persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht u hier vragen over hebben, neem dan contact met ons op.

Beveiliging van gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op informatie:** U mag vragen hoe wij uw gegevens verwerken.
- **Recht op inzage:** U mag inzage vragen in de gegevens die wij van u hebben.
- **Recht op correctie:** U kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen specifieke verwerkingen, zoals direct marketing.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere partij.
- **Recht op beperking:** U kunt verzoeken om het gebruik van uw gegevens te beperken.
- **Recht op vergetelheid:** U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.

Vragen en klachten

Heeft u vragen of klachten? Neem contact met ons op via info@e2esoftware.nl. Klachten worden binnen 30 dagen behandeld. Bij complexe aanvragen kan dit langer duren, tot maximaal 60 dagen. Indien nodig kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een gerechtelijke procedure starten bij de rechtbank in Rotterdam.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies om onze website optimaal te laten functioneren. U kunt zelf bepalen welke cookies wij mogen gebruiken. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** Voor sessiebeheer en inlogfunctionaliteiten;
- **Analytische cookies:** Voor inzicht in bezoekersaantallen en gedrag;
- **Tracking cookies:** Voor gepersonaliseerde advertenties.

Meer informatie over cookies vindt u in ons cookiebeleid.

Gegevens van minderjarigen

Onze diensten richten zich niet specifiek op minderjarigen. Indien u jonger bent dan 18 jaar, dient u toestemming te hebben van een ouder of voogd.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via info@e2esoftware.nl.