

Wat is LabClaim?

Er zijn producten die niet binnen een DBC-structuur vallen. Laboratoriumkosten bijvoorbeeld. Deze kosten mag een GGZ-instelling via de beleidsregel Overige Zorg Producten (OZP, voorheen OVP) op haar AGB-code declareren aan de zorgverzekeraars. Het gaat hier onder andere om de ambulante verrichtingen van een DBC-patiënt. Careway is sinds 2010 actief met het declareren van OVP/OZP voor haar klanten, en heeft zich met de naam LabClaim ontwikkeld tot specialist op dit gebied. LabClaim is onze core business.

AANPAK

Careway start altijd met een analyse, gevolgd door een 'recovery'-traject dat substantiële eenmalige baten oplevert voor uw instelling. Vervolgens gaan we de reguliere OZP-declaratie dienstverlening uitvoeren, gericht op optimalisatie en verdieping.

LabClaim dienstverlening wordt volledig no-cure-no-pay aangeboden.

“WE HEBBEN HET GOED GEREGLD!” – OF TOCH NIET?

AANVRAAGPROCEDURE. Het aanvragen van lab-verrichtingen door de behandelaren wordt vaak op papier gedaan. Behandelaren weten niet goed wat wel en niet gedeclareerd kan worden. Dat is door de huidige stelselwijziging ook eigenlijk niet bij te houden (DBC, DBBC, Jeugdwet, WMO en Basiszorg GGZ). Risico's van verkeerd declareren zijn groot.

LABORATORIA DECLAREREN ZELF. Vaak horen we dat het declareren van de laboratoriumkosten goed is geregeld in de instelling. Soms doordat de laboratoria de ambulante lab-kosten zelf declareren bij de zorgverzekeraars. Maar doen zij dit op uw AGB-code? (het zijn uw patiënten waar

u als instelling verantwoordelijk voor bent). Worden alleen de ambulante verrichtingen aan de zorgverzekeraar gedeclareerd, of zitten er ook klinische contacten tussen die niet mogen worden gedeclareerd?

Onze ervaring is, dat na analyse door Careway regelmatig ambulante verrichtingen aan het licht komen waarvan declaratie gelegitimeerd is. Daarnaast screent de analyse meteen op juistheid van wat wel gedeclareerd is.

ZORGVERZEKERAARS. De huidige trends maken declareren eerder moeilijker dan makkelijker. Er wordt grondiger gecontroleerd dan voorheen, zorgverzekeraars willen meer inzicht in de cijfers en de regelgeving wijzigt geregeld. Bijvoorbeeld: de zorgverzekeraars stellen dat ambulante DBC lab-verrichtingen via de OZP moeten worden gedeclareerd op de AGB-code van de instelling en recent hebben zij hieraan toegevoegd dat ook de persoonlijke AGB-code van de behandelaar moet worden opgenomen in de declaratie. In toenemende mate gaan zij hierop controleren. Laboratoria die zelf declareren doen dit op hun 1e-lijn AGB code, wat tot nu toe werd gedoogd door de verzekeraars. De verzekeraars zullen toenemend verplichten dat op OZP (2e lijn) wordt gedeclareerd (verbruik laboratoriumkosten per DBC).

Careway heeft veel praktijkervaring en actuele kennis. Dankzij de steeds slimmere LabClaim software hoeft dit soort complexe regelgeving niet meer te leiden tot fouten of gedeelde declaratie-inkomsten.

ZORGADMINISTRATIE. De zorgadministratie heeft veel werk heeft aan de continu wijzigende wetgeving op het gebied van registratie en facturatie van de grote DBC-, WLZ- en WMO-stromen. Praktisch slurpt dit alle capaciteit op. Het gevolg is dat het dossier lab-kostendeclaratie vaak een ondergeschoven kindje is dat ook niet eenduidig is belegd bij één eigenaar. Careway brengt de regie terug bij uw instelling.

PRAKTIJKERVARING CAREWAY

Careway heeft 50 manjaar ervaring opgebouwd met dienstverlening van OZP/OVP declaraties en doet dit inmiddels voor 15 GGZ-instellingen. Zo kon voor een grotere GGZ-instelling in een jaar voor 300.000 euro worden teruggehaald. Omdat tot 3 jaar terug gedeclareerd mag worden, bedroeg de totale 'LabClaim-recovery' zo'n 900.000 euro.

We verfijnen onze dienstverlening voortdurend en houden alle wijzigingen nauwkeurig bij. In onze zelf ontwikkelde software voegen wij met regelmaat functies toe die het risico op verkeerd declareren steeds verder verkleinen. Onze werkprocessen passen wij hierop aan. Careway onderhoudt met regelmaat contacten in de keten: NZA, VECOZO, Vektis, verzekeraars en laboratoria. Referenties kunnen op verzoek worden verstrekt..

VOORDELEN LABCLAIM

Minimale inspanning	Careway neemt u al het werk uit handen
No cure no pay	U betaalt alleen bij resultaat
Kennis	Careway heeft alle expertise in huis
Software	Inzet door Careway zelf ontwikkelde software
Bewezen	Meerdere LabClaim projecten succesvol uitgevoerd

LABCLAIM - DIENSTVERLENING

RECOVERY	REGULIER & OPTIMALISATIE	COMPLIANCE & STURING	KETEN
Substantiële eenmalige baten voor instelling	Correcte OZP-declaraties op financieringstype	Dossier op orde bij: - Materiele controle verzekeraars - Accountantscontrole jaarrekening - Interne controles	Procesverbetering correct OZP declareren
<i>door Careway Recovery OVP/ OZP-declaraties</i>	<i>door Careway OZP kwartaal/ halfjaar declaraties</i>	<i>door Careway Klantrapport</i>	<i>door advies van Careway</i>
Ontzorgen van de instelling doordat Careway het regelt van begin-tot-eind	Speciale declaraties	Sturen op verbruik	Inkoop-optimalisatie laboratoria
<i>met gebruik van Careway software</i>	<i>'verfijnde' declaraties door Careway (DBBC, ZZPC etc.) & eenmalige coulancetrajecten met zorgverzekeraars door Careway</i>	<i>door Careway Klantrapport (o.a. verbruik op kosten-plaatsen)</i>	<i>door Advies Careway</i>
Beleidsregels & privacy-wetgeving als basis	Resultaten rapportage	Voldoen aan privacy-regels	Up-to-date blijven
	<i>regelmatig & afhankelijk van Careway declaratie batches</i>	<i>door Careway Portal (gestructureerde en 2-laags beveiligde informatie-/ bestandsuitwisseling)</i>	<i>door Careway contacten met verzekeraars, NZA, Vektis</i>

VOLGENDE STAP

Graag willen we in een persoonlijk gesprek vaststellen of onze LabClaim dienstverlening van toepassing is binnen uw instelling.

CAREWAY BV

Blaak 516, 3011 TA Rotterdam

tel. 010 – 707 1612 en vraag naar Berry Tanis

(berry@careway.nl) of Pieter Severijns (pieter@careway.nl)

careway

